Algemene voorwaarden

* De honden worden in roedelverband gehouden, ze moeten dus sociaal zijn naar andere honden en naar mensen.
* De eigenaars zijn hiervan op de hoogte en geven de goedkeuring dat hun viervoeter(s) in roedel verblijven.
* Voor nieuwe klanten is een kennismaking verplicht.
* Wij vragen dat uw hond al nodige vaccinaties tijdig heeft gekregen, alsook een ontworming en een behandeling tegen ongewenste beestjes. De nodige vaccins zijn:
	+ Ziekte van Carré (Hondenziekte)
	+ Parvovirus (Kattenziekte)
	+ Hepatitis (Leveronsteking)
	+ Para influenza (Kennelhoest)
* Het paspoort van jouw hond moet volledig in orde zijn, ingevuld door de dierenarts. Tijdens het logement blijft het paspoort bij jouw hond. Dit is wettelijk verplicht en zonder kunnen wij je hond niet aanvaarden.
* Blije Pootjes is niet verantwoordelijk voor eventuele verwondingen, schade aan of het uitbreken van uw hond maar zal er steeds alles aan doen om dit te voorkomen.
* Eigenaars zijn verantwoordelijk voor de schade die hun hond aanricht aan andere honden of materiaal.
* Bij eventueel ziekte of letsel van uw trouwe viervoeter tijdens zijn/haar verblijf, zullen we met u overleggen en eventueel een dierenarts contacteren. De kosten hiervoor worden in rekening gebracht.
* De bedrijfsdierenarts is Nathalie Gilis.
* Zowel de dag van brengen en halen wordt aangerekend. Voor 10u30 afgehaald, dan wordt die dag niet meegeteld. Het moment van brengen en halen wordt tijdens de boeking afgesproken. Gelieve deze tijdstippen dan ook te respecteren.
* Brengen en halen is niet mogelijk op zaterdag avond en zondag voormiddag.
* Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van het logement. Minder dan 14 dagen wordt 50% van het logement geteld. (muv dwingende reden).
* Bij het brengen van de hond dient het volledige bedrag betaalt te worden.
* Bij vroegtijdig afhalen wordt er niet terugbetaald.
* Langer blijven kan enkel als er een plaats vrij is. Hiervoor worden extra kosten geteld.
* Loopse en drachtige teven, agressieve honden worden NIET aangenomen. Dit om het comfort van alle gasten te kunnen garanderen.
* Meebrengen: Hond, mand of bench, voldoende eten en snoepjes, medicatie, zijn/haar paspoort en eventueel een speelgoedje of knuffel.
* Bij het niet ophalen van de hond op de voorziene datum en zonder verlenging, wordt je hond nog 14 dagen na einddatum verzorgd. 7 Dagen na het afgesproken einde wordt de eigenaar en de opgegeven contactpersoon per aangetekende brief verwittigd. Nog 7 dagen later wordt er een klacht neergelegd bij de politie en wordt het dier overgebracht naar het asiel. De kosten hiervoor zijn voor de eigenaar.
* Blije Pootjes is niet verantwoordelijk als het dier sterft tijdens het verblijf. De eigenaar wordt van het overlijden op de hoogte gebracht. Wat er dan moet gebeuren, is steeds in overleg met de eigenaar.